



الاستبانات الخاصة برضا (المستفيدين و المتطوعين) :

التحليل : تم الاطلاع بقياس الرضا (المستفيدين و المتطوعين) وقد تبين لنا النسب التالية:

- شكل ما نسبة ١٧,١% من مشارك التنظيم و ٨٢,٩% متطوع

- تظهر لنا النسب التالية (المستفيدين) :

- مدى رضا المستفيدين عن الحقبة التدريبية وظهر لنا ما نسبة ٩٠% راضين تماماً عن الحقبة التدريبية و نسبة ٩% راضين
- مدى رضا المستفيدين عن مكان الدورة وظهر لنا ما نسبة ١٠٠% راضين عن مكان الدورة
- مدى رضا المشرفين على الدورة ظهر لنا ما نسبة ١٠٠% راضين عن مكان الدورة
- مدى رضا المستفيدين عن الدورة وظهر لنا ما نسبة ٩٠,٩% راضين تماماً راضين عن الدورة التدريبية و نسبة ٩,١ راضين
- مدى رضاك عن المدرب وظهر لنا ما نسبة ١٠٠% راضين تماماً عن المدرب



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالعارضة
رقم الترخيص : 4165

جمعية التنمية الأهلية بالعارضة
Al - Ardah Community Development Association

الرقم :
التاريخ : / / ١٤
الموافق : / / ٢٠
المرفقات :

تحليل رضا المتطوعين و المستفيدين :

- مساهمة المتطوعين في البرامج شكل ما نسبة ٩٧,٦٪
- مدى رضاهم عن تواصل الجمعية التنمية الأهلية معكم بشكل عام وكانت عدد الردود بشكل عام ٤٠ رداً ونسبة الرضا ١٠٠٪
- مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية ظهر لنا عدد ٣٩ راضي تماماً و ١ غير راضي
- مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع من حيث التجهيز والتهيئة ظهر لنا عدد ٣٧ راضي و ١ محايد و ١ غير راضي



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بالعارضة
رقم الترخيص : 4165

الرقم :
التاريخ : / / ١٤
الموافق : / / ٢٠
المرفقات :

جمعية التنمية الأهلية بالعارضة
Al - Ardah Community Development Association

يشكر مجلس إدارة جمعية التنمية الأهلية بالعارضة موظفين بقيامهم بالمهام و الواجبات التي أسهمت في تحقيق مهام الجمعية ونأمل متابعة التوصيات التالية :

- التواصل مع المتطوع الغير راضي من إعلان الجمعية ومعرفة الأسباب عن عدم الرضا و المعالجة إن أمكن
- ظهر لنا في مستوى الرضا عن عدد اثنين غير راضين يتم التواصل معهم من معرفة عدم رضاهم و المعالجة إن أمكن

رئيس مجلس الإدارة

خالد محمد معشي



0533111072 tanmyah1@outlook.sa

@TanmyahA جازان - محافظة العارضة - حي الروابي

حسابنا في مصرف الراجحي

SA1380000 519608010068348